

DX 推進宣言

ーミッションー

日本一 IT に強い文具屋として、お客様のオフィス環境をトータルサポートする。

ー DX 推進宣言ー

IT 技術は日々進化しており、その進化し続ける IT 技術をビジネスに、いかに柔軟に取り入れられるかが、企業の競争力に深く関係してくると考えられます。その中で、コロナ禍や災害に備えた BCP の充実は非常に重要であり、緊急時でも円滑な業務を行うためには、DX の導入は必要不可欠であると考えられます。

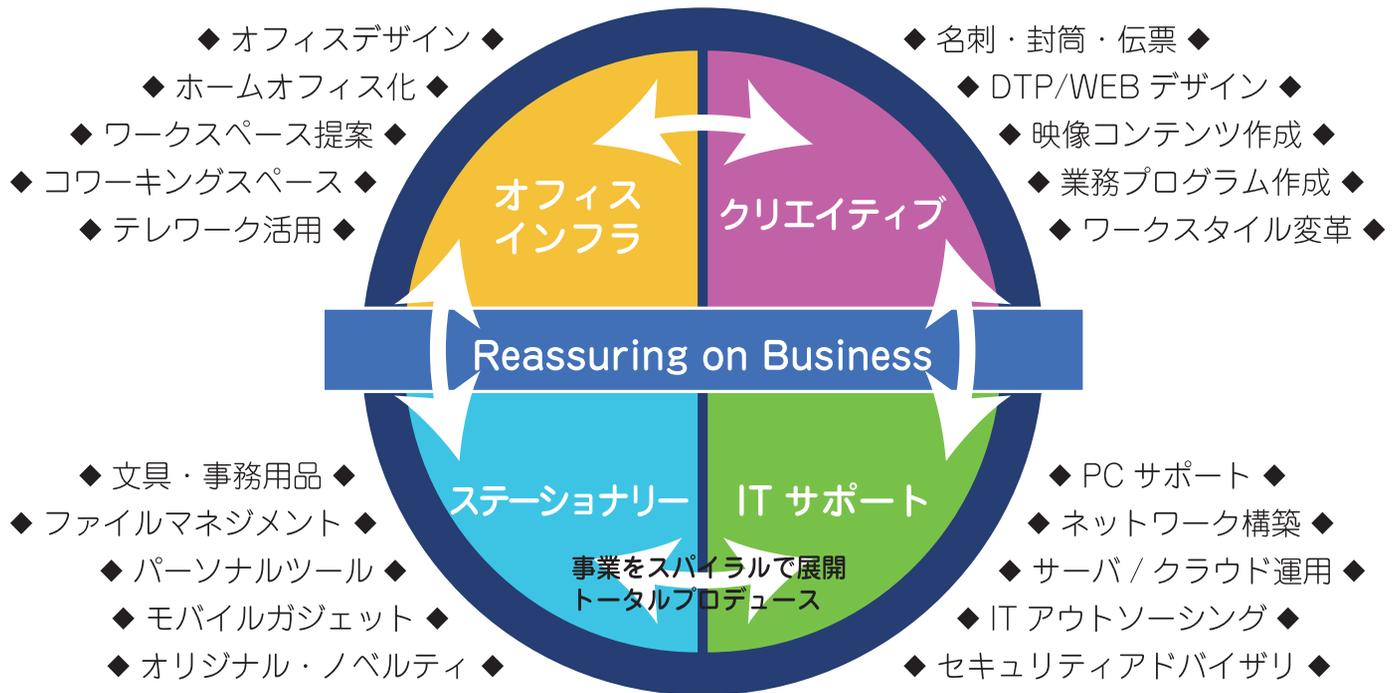
当社は、OCP（Office Curation Program）という働き方を改善するコンサルティングサービスを軸に、消耗品のコスト管理から、IT の保守・トラブルサポートなど、お客様の日常の業務を行うためのツールが安定動作を行うよう管理し、働く環境を一元管理することで、お客様が本業のみに注力できるようサポートします。

地域の中小企業から、働く環境を整えることで、利便性とセキュリティを担保した、健全な企業活動に貢献します。

ー行動指針ー

データドリブン経営を推進して、売上から利益、利益率、業務にかかる人的コストやワークフローを社内の全員に見える化することで、販売戦略及び、キャッシュフローの安定化を図る。

また、顧客対応の情報集約から、潜在ニーズを見つけ出し、顧客が本当に望むサービスを生み出せるようにする。



当社事業を大きく 4 部門に分け、お客様のオフィス業務を把握、IT で情報を分析、データを基にした業務の見直しをベースにトータルでサポートできる体制をとっています。

4 部門それぞれにリーダーを 1 人置き、その社員を中心に各方面から、お客様のオフィス環境の改善にアプローチします。

また、全社員の IT パスポートやファイリングデザイナー検定などの資格取得を推進しており、社内で専門的な知識の共有を行っております。

一年間目標

- Stationery 事業：BtoB 通信販売契約 20 件
- IT Service 事業：基幹業務システム導入・保守 10 社
- Office Infra 事業：テレワーク環境の導入 10 社
- Creative Work 事業：システム・コンテンツ制作 5 件

当社では、業務管理システム構築、および共有、データ活用のための業務管理サーバ構築を自社内で運用しており、データを基にした進捗状況管理を行っています。
また、通年の業務や年次更新処理を通知したり、個々の顧客対応をナレッジベースとして、今後の顧客へより良いサービスに展開できるようにシステムをブラッシュアップしています。

技術知識向上のため、AWS や Azure をはじめとしたクラウドサービスの技術資格取得も推進しています。